



# Quando il segreto è il partner giusto

SILVIA CALABRESE

La brasiliana Valmart è specializzata nella produzione di macchine per l'industria del confezionamento flessibile in plastica; la sua offerta di utensili copre tutti i tipi di imballaggi richiesti da questo settore industriale. Grazie ai prodotti forniti da Aignep si sono raggiunti importanti livelli di produttività

Valmart è un'azienda brasiliana specializzata in macchine per l'industria del confezionamento flessibile in plastica, la sua offerta di utensili copre tutti i tipi di imballaggi richiesti da questo settore industriale.

Fondata nel 2004, la società, che comprende nella sua squadra un gruppo di professionisti con decenni di esperienza nel campo dell'imballaggio flessibile, ha iniziato le sue attività nei processi di rimodellamento, ristrutturazione, e rimodernamento di macchine usate, lavorando per aggiornare le tecnologie attraverso l'aggiunta in vecchie macchine di elementi di alta tecnologia come pannelli di controllo, componenti elettronici e automazione industriale.

Dopo anni di lavoro in attività di

rimodellamento, nel 2010 Valmart ha iniziato a produrre la sua linea di macchine e accessori per l'industria di imballaggio in plastica flessibile (tutti i tipi di produzione di sacchetti di plastica). Secondo Icaro W. Valverde, direttore e proprietario della società: "Con operazioni facili e veloci Valmart ha sviluppato prodotti di alto livello in situazioni complesse. Le nostre attrezzature utilizzano componenti elettronici e pneumatici all'avanguardia. Alta produttività, basso consumo di energia e rumore ridotto caratterizzano le nostre macchine".

Attraverso la ricerca di nuovi componenti e tecnologie per lo sviluppo e il miglioramento dei suoi progetti di attrezzatura, Valmart rimane sempre all'avanguardia e

in costante evoluzione. Secondo Icaro: "Grazie a questa posizione, la società ha raggiunto un ruolo importante nei mercati in cui opera, consolidando Valmart come azienda che fornisce attrezzature che massimizzano i risultati produttivi dei nostri clienti. Questi confermano facilmente che le nostre macchine sono sviluppate per fornire elevate prestazioni e produttività, semplicità di funzionamento e basso costo di manutenzione, servendo ogni tipologia di industria nel mercato dei sacchetti di plastica.

## Un forte supporto

Valmart fornisce un supporto molto forte, anche dopo la consegna dei suoi prodotti, e assicura un forte sostegno post-vendita: per l'azienda il rapporto con il cliente non



Sergio (seduto) e Icaro Valverde sono i comproprietari di Valmart, azienda brasiliana specializzata nella produzione di macchine per l'industria del confezionamento flessibile in plastica. A destra, una di queste, dotata di componenti Aignep.

è concluso quando quest'ultimo acquista le macchine. Valmart 'si distingue per la grande attenzione prestata ai suoi clienti in tutte le necessità di manutenzione e cerca sempre un elevato livello di soddisfazione'. "In questo modo ci assicuriamo sempre che i nostri clienti cerchino di acquistare di nuovo le nostre macchine diventando sempre più fedeli alla nostra attrezzatura", aggiunge Sérgio Valverde, direttore amministrativo e comproprietario di Valmart.

"Il supporto tecnico per le macchine nuove e rinnovate di Valmart è fornito da un team tecnico forte ed esperto e può essere offerto in qualsiasi regione del Brasile – spiega Sérgio Valverde - un punto molto importante è che abbiamo un'alta percentuale di risoluzione di problemi eseguita in remoto, riducendo i costi e i tempi in questo tipo di operazioni".

Valmart ha iniziato il processo di esportazione delle sue macchine diversificando i mercati, aumentando la produzione e creando più

posti di lavoro: "Stiamo cercando di essere un punto di riferimento in America Latina attraverso la produzione di macchine di alta tecnologia - afferma Valverde - ci focalizziamo su questo, mantenendo un alto livello di qualità e incontrando le necessità di ogni cliente attraverso aggiornamenti tecnologici che rispettano l'ambiente. Inoltre, cerchiamo di gestire Valmart con etica, legalità, e un forte impegno verso i nostri clienti. Sono questi i nostri valori fondamentali fin dal primo giorno".

### Il rapporto costo-efficienza

Icaro Valverde fa presente poi che ogni azienda che raggiunge il successo ha bisogno di forti collaborazioni con i suoi fornitori, privilegiando atteggiamenti etici e saldi valori. Inoltre, la qualità dei prodotti deve essere un punto indiscutibile e non negoziabile.

La società Aignep, 'vista l'innovazione e la valenza tecnologica presente nei suoi prodotti e la competenza dei suoi dipendenti'

rappresenta questo principio per Valmart.

Secondo Sergio Valverde: "Aignep è molto forte nel rapporto costo-efficienza dei prodotti, inoltre conta molto anche il forte e stretto supporto di Aignep e i suoi servizi di qualità: consulenza tecnica, supporto logistico veloce per la consegna dei prodotti, assistenza post-vendita; l'impresa è stata in grado di trasmetterci velocemente grande sicurezza, basata su un buon livello di servizio. E così siamo stati in grado di traslare questa sicurezza ai nostri clienti, rafforzando la nostra partnership".

Nelle macchine Valmart sono applicati molti prodotti Aignep: valvole direzionali (serie 01V), cilindri ISO6432 (serie MH e MF), cilindri ISO15552 (serie X), cilindri compatti (serie W), interruttori magnetici (serie DS, DT, DC), F.R.L. componenti per il trattamento dell'aria compressa (serie T), regolatori di flusso (serie Function), raccordi (serie 55000), accessori in ottone, silenziatori, tubi in poliuretano e altri componenti automatici.